

Số: /BC-UBND

Vĩnh Châu, ngày tháng 6 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo 06 tháng đầu năm 2023 và phương hướng nhiệm vụ 06 tháng cuối năm 2023

Thực hiện Kế hoạch số 06/KH-HĐND ngày 04 tháng 5 năm 2023 của Hội đồng nhân dân thị (HĐND) xã Vĩnh Châu về việc tổ chức kỳ họp thứ 8 (kỳ họp giữa nhiệm kỳ) Hội đồng nhân dân thị xã khóa XII, nhiệm kỳ 2021-2026.

Trong 06 tháng đầu năm 2023, Ủy ban nhân dân thị xã Vĩnh Châu đã thực hiện được các mặt công tác trọng tâm như sau:

I. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

1. Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

1.1. Tiếp công dân

Tiếp thường xuyên: 13 lượt với lượt 15 công dân tham dự. Nội dung tiếp công dân liên quan đến kiến nghị, phản ánh về cơ chế, chính sách bồi thường, hỗ trợ đối với đất, nhà ở, công trình, vật kiến trúc bị ảnh hưởng bởi khoảng không hành lang an toàn phần cánh quạt theo phương thẳng đứng và trong hành lang an toàn cột tháp gió của các Dự án điện gió trên đất liền, kiến nghị việc cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất.

Tiếp định kỳ của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thị xã và các Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân thị xã 07 cuộc với 09 lượt người tham dự. Nội dung liên quan đến đất đai, giải phóng mặt bằng, chính sách an sinh xã hội.

1.2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn

1.2.1. Tổng tiếp nhận: 13 đơn (giảm 22 đơn; giảm tỷ lệ 62,86% so với số đơn cùng kỳ 06 tháng đầu năm 2022 do ít phát sinh tiếp nhận các đơn liên quan đến kiến nghị phản ánh việc thực hiện các dự án Điện và Điện gió trên địa bàn thị xã). Trong đó:

Khiếu nại 01 đơn. Nội dung: Khiếu nại Công văn số 3167/UBND-TD ngày 28 tháng 11 năm 2022 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thị xã Vĩnh Châu về việc trả lời nội dung đơn phản ánh, kiến nghị của ông Hồ Thanh Tùng.

Phản ánh, kiến nghị 12 đơn. Nội dung đơn: Kiến nghị, phản ánh trên lĩnh vực đất đai, giải phóng mặt bằng, chính sách an sinh xã hội.

1.2.2. Phân loại theo thẩm quyền giải quyết

Thuộc thẩm quyền 09 đơn (trong đó có 01 đơn khiếu nại; 08 đơn kiến nghị, phản ánh).

Không thuộc thẩm quyền 04 đơn kiến nghị, phản ánh đã chuyển đến các cơ quan, đơn vị thuộc thẩm quyền giải quyết theo quy định về xử lý đơn.

1.2.3. Kết quả giải quyết đơn thuộc thẩm quyền

- Kết quả giải quyết khiếu nại đã giải quyết 00/01 đơn (đang xác minh 01 đơn).
- Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh đã giải quyết 08 đơn.

2.3. Công tác quản lý Nhà nước về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Thanh tra phối hợp với các đơn vị liên quan đã triển khai và kết thúc 02/02 cuộc thanh tra trách nhiệm việc thực hiện các quy định pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại Ủy ban nhân dân phường Khánh Hòa và Ủy ban nhân dân phường Vĩnh Phước (đạt 100% theo Kế hoạch).

Qua thanh tra đã kiến nghị khắc phục một số hạn chế, thiếu sót về trình tự, thủ tục trong thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, trang bị các phương tiện, cơ sở vật chất đảm bảo phục vụ công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo để đơn vị được thanh tra chấn chỉnh thực hiện tốt hơn trong thời gian tới.

II. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Những mặt làm được

Ủy ban nhân dân thị xã Vĩnh Châu triển khai thực hiện nhiều biện pháp tích cực trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, hạn chế tình trạng gửi đơn vượt cấp, không để tạo thành điểm nóng trên địa bàn thị xã.

Công tác chỉ đạo phối hợp giữa các cơ quan trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo luôn được thực hiện thường xuyên; tăng cường kiểm tra, rà soát giải quyết các vụ việc thuộc thẩm quyền còn tồn đọng và các vụ việc mới phát sinh, qua đó nâng cao hiệu lực, hiệu quả trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân.

Việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết đối với đơn khiếu nại, tố cáo của công dân được đảm bảo trình tự, thủ tục và thời hạn giải quyết, đảm bảo chất lượng, nội dung giải quyết vụ việc ngày càng được nâng cao.

Công tác thanh tra trong việc chấp hành và thực hiện các quy định pháp luật về khiếu nại, tố cáo được quan tâm, kịp thời phát hiện chấn chỉnh những hạn chế, thiếu sót trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Tăng cường nắm tình hình các vụ việc khiếu nại, tố cáo trong nhân dân giải quyết ngay từ cơ sở, hạn chế tình trạng khiếu kiện vượt cấp, đông người.

2. Những tồn tại, yếu kém

Công tác tuyên truyền các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước và các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân chưa được đi vào chiều sâu.

Các quy định của pháp luật về quản lý đất đai... còn nhiều vướng mắc, bất cập nên trong quá trình thực hiện còn nhiều sai sót dẫn đến công dân khiếu nại, tố cáo và kiến nghị.

Đội ngũ cán bộ, công chức tiếp công dân, tham mưu giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo của công dân tại một số cơ quan, đơn vị còn hạn chế về trình độ, kỹ năng chuyên môn nghiệp vụ nhất là cấp xã, phường.

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO 06 THÁNG CUỐI NĂM 2023

Tiếp tục triển khai thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26 tháng 5 năm 2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Tiếp tục triển khai, tuyên truyền Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân và các văn bản hướng dẫn thi hành đến cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân để thực hiện đúng các quy định của pháp luật, nâng cao nhận thức pháp luật cho cán bộ, công chức trong các cơ quan, tổ chức, trong cộng đồng nhân dân và không để tình trạng khiếu kiện đông người, phức tạp, vượt cấp.

Thực hiện tốt công tác tiếp công dân thường xuyên, định kỳ tại Trụ sở Tiếp công dân của Ủy ban nhân dân thị xã và địa điểm tiếp công dân của các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân các xã, phường thị xã để tiếp nhận đơn, hướng dẫn công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo đúng theo quy định của pháp luật.

Tiếp tục thực hiện có hiệu quả trong việc kiểm tra rà soát, giải quyết các vụ việc tồn đọng, phức tạp, kéo dài. Phần đầu giải quyết đạt từ 95% trở lên đối với những vụ việc thuộc thẩm quyền giải quyết mới phát sinh và bảo đảm đúng thời hạn theo quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo.

Tiếp tục tiến hành công tác kiểm tra, rà soát việc quản lý, sử dụng đất đai, cơ sở nhà và đất công trên địa bàn thị xã Vĩnh Châu theo Kế hoạch.

Chỉ đạo Thanh tra thị xã xây dựng kế hoạch thanh tra trách nhiệm việc thực hiện các quy định của pháp luật về công tác tiếp công dân giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2024 trên địa bàn thị xã Vĩnh Châu.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo phục vụ kỳ họp lần thứ 8, Hội đồng nhân dân thị xã Vĩnh Châu khóa XII, nhiệm kỳ 2021-2026./.

Nơi nhận:

- TT.TU;
- TT.HĐND thị xã;
- Đại biểu HĐND thị xã;
- Thành viên UBND thị xã;
- Các cơ quan Ban, ngành thị xã;
- UBMTTQ và các Đoàn thể;
- UBND các xã, phường;
- Lưu VPHĐND-UBND thị xã.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thanh Liêm

